
Desenvolvendo softwares para e com bancos comunitários: a lojinha, o microcrédito e o Prevé

Autores:

Luiz Faria

Filipe Silva

Pedro Neto



Desenvolvendo softwares para e com bancos comunitários: a lojinha, o microcrédito e o Prevê

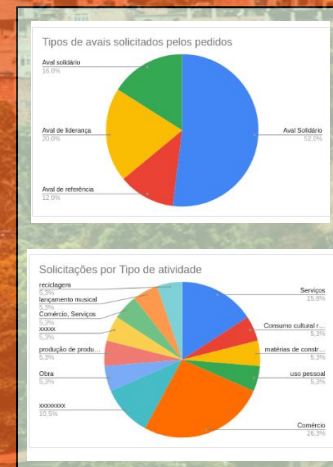
- **Desenvolvimento participativo de softwares com públicos não especialistas em tecnologias da informação**
- **LabIS/UFRJ**
- **Práticas ágeis de desenvolvimento de software**
- **Banco Comunitário do Preventório (Niterói, RJ)**
- **2020 e 2021, de forma online devido às questões sanitárias**



Microcrédito

Banco Comunitário do Preventório

Painel da Inadimplência									
Situação	Balanco	Balanco operações finalizadas	Total de atraso ou dívida (R\$)	Inadimplência Parcela 1	Inadimplência Parcela 2	Inadimplência Parcela 3	Inadimplência Parcela 4	Inadimplência Parcela 5	Inadimplência Parcela 6
QUITADO	R\$ 110,76	R\$ 110,76	0,00	PAGO COM JUROS/PAGO PARCIAL	PAGO COM JUROS/PAGO PARCIAL	PAGO			
QUITADO	R\$ 213,20	R\$ 213,20	52,80	PAGO COM JUROS/PAGO PARCIAL	PAGO COM JUROS/PAGO PARCIAL	PAGO COM JUROS/PAGO PARCIAL	PAGO COM JUROS/PAGO PARCIAL	PAGO COM JUROS/PAGO PARCIAL	
QUITADO	R\$ 200,00	R\$ 200,00	-85,00	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	
QUITADO	-R\$ 161,00	-R\$ 161,00	200,00	PAGO COM JUROS/PAGO PARCIAL					
SOLICITAÇÃO REPROVADA									
ATRASADO	-R\$ 542,00		828,46	PAGO COM JUROS/PAGO PARCIAL	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO
QUITADO	R\$ 8,95	R\$ 8,95	3,13	PAGO					
SOLICITAÇÃO REPROVADA									



O que é o Microcrédito?

O microcrédito é um mecanismo e solução prática/ inovadora na tentativa de redução de assimetria de informação e de custos transacionais, proporcionando acesso a serviços bancários a pessoas de baixa renda (GONZALEZ, PORTO, DINIZ, 2017). O microcrédito tem como objetivo minimizar a falta de acesso ao crédito, provendo recursos para pessoas de baixa renda da Comunidade do Preventório, sem a cobrança de colateral e ou garantias para o fornecimento do valor solicitado.

A famosa planilha

- Registra os pagamentos dos empréstimos feitos pelo banco
 - Calcula automaticamente os valores a serem pagos a partir das taxas e condições definidas pelo banco nas oficinas
 - Permite que esses dados também sejam agregados e utilizados para visualização
 - Planilha irmã com dados crus que é alimentada pelo formulário de cadastro do microcrédito
-

Microcrediômetro

- Forma de agregar os dados que permita fácil visualização
 - Útil para acompanhamento por parte do banco e para dar mais visibilidade aos dados do banco
 - Possui uma versão em Google Sites público e privado
 - A construção do que será publicizado foi sugestão dos gestores do Banco Preventório em parceria com os extensionistas do LabIS.
-

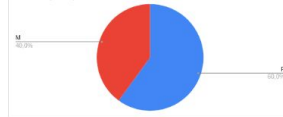
Microcrediômetro

Público

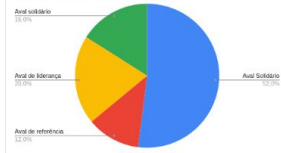
Total aprovado

R\$ 9.964,05

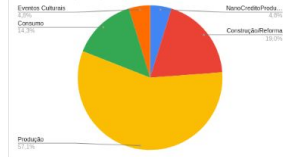
Solicitações por Gênero



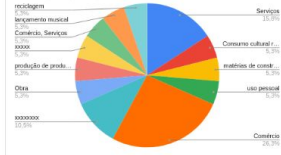
Tipos de avais solicitados pelos pedidos



Solicitações por Tipo de crédito

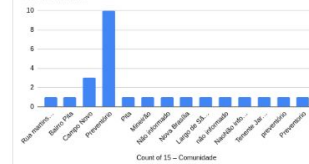


Solicitações por Tipo de atividade

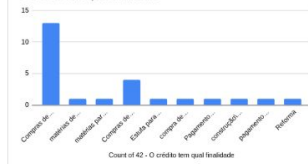


Privado

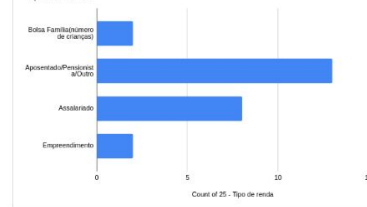
Comunidade



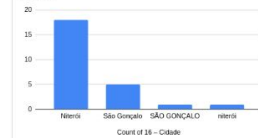
O crédito tem qual finalidade



Tipo de renda

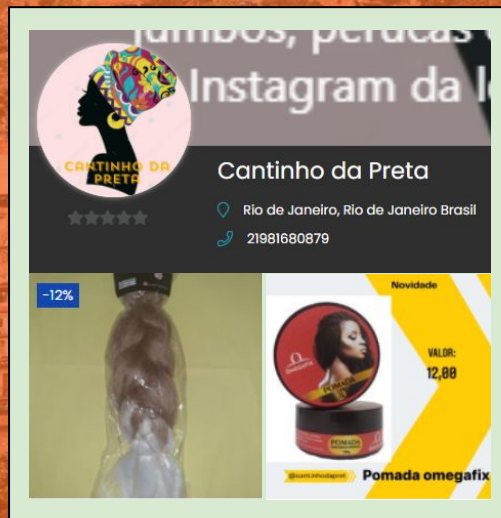


Cidade



Lojinha

Marketplace dos **Bancos Comunitários**



Banco Preventório

Rede Paulista



O que é a Lojinha?

- **Marketplace dedicado aos BCDs**
 - Empreendedores locais podem divulgar e vender seus produtos

O que é a Lojinha?

- **Marketplace dedicado aos BCDs**
 - Empreendedores locais podem divulgar e vender seus produtos
- **Pagamento com E-Dinheiro**
 - Fluxo de pagamento adaptado para moedas sociais

O que é a Lojinha?

- **Marketplace dedicado aos BCDs**
 - Empreendedores locais podem divulgar e vender seus produtos
 - **Pagamento com E-Dinheiro**
 - Fluxo de pagamento adaptado para moedas sociais
 - **Desenvolvida somente com *softwares* livres**
 - Não há custo extra para utilizar as ferramentas desenvolvidas
-

Atores envolvidos



- **Banco Preventório** (usuário)
 - Maria Hosana, Marcos Rodrigo, Samara Franco, Marianna e Welleson
 - Usuário final
-

Atores envolvidos



- **Banco Preventório** (usuário)
 - Maria Hosana, Marcos Rodrigo, Samara Franco, Marianna e Welleson
 - Usuário final



- **Rede Paulista de Bancos Comunitários** (usuário)
 - Hamilton Rocha
-

Atores envolvidos



- **Banco Preventório** (usuário)
 - Maria Hosana, Marcos Rodrigo, Samara Franco, Marianna e Welleson
 - Usuário final



- **Rede Paulista de Bancos Comunitários** (usuário)
 - Hamilton Rocha
- **Laboratório de Informática e Sociedade (LabIS)**
 - Luiz Arthur, Rodrigo Palmeira e Filipe Silva
 - Responsável pelo desenvolvimento



e-dinheiro

COMPRE COM O
E-DINHEIRO E GANHE
**15% DE DESCONTO NA
PRÓXIMA COMPRA**

Clique aqui e fale com o seu Banco Comunitário



Cantinho da Preta

☆☆☆ Cantinho Da Preta

📞 21981680879

Trabalhamos com venda de cabelos orgânicos,
jumbos, perucas e acessórios para tranças.
Instagram da loja: @cant.nhodapreta



🔍 Dúvidas

VISITAR

Acauã Store Teste

☆☆☆☆☆

✉ acauaferreira@gmail.com

Ultimate
17-5104

📞 123456



🔍 Dúvidas

VISITAR

Acai da Samara

☆☆☆☆☆

✉ samaranfranco@bancopreventorio.org.br

📞 21986577511



🔍 Dúvidas

VISITAR

Arte da Hosana

☆☆☆☆☆

✉ mariahosanagomes@gmail.com

📞 965709266



🔍 Dúvidas

VISITAR

Cantinho Da Preta

Trabalhamos com venda de cabelos orgânicos,
jumbos, perucas e acessórios para tranças.

Instagram da loja: @cant.nhodapreta



CANTINHO DA
PRETA



Cantinho da Preta

Rio de Janeiro, Rio de Janeiro Brasil

21981680879

Dúvidas

ARQUIVOS

dezembro 2020

PRODUTOS

SOBRE

POLÍTICAS

COMENTÁRIOS (0)

Exibindo todos 2 resultados

Ordenação padrão



Jumbo Maxi Jumbão

~~R\$34,00~~ R\$30,00



Pomada 150 gramas

R\$12,00

Email para o **vendedor**

Nova Ordem Da Loja

Uma nova ordem foi recebida de Filipe Silva. Detalhes da encomenda é da seguinte maneira:

Fim #1017 (agosto 20, 2021)

Produto	Preço	Total	Ganhos
 Jumbo Maxi Jumbão Loja: Cantinho da Preta	R\$30,00 × 2	R\$60,00	R\$60,00
Subtotal:		R\$60,00	

Email para o **comprador**

Obrigado pelo seu pedido

Olá, Filipe.

Recebemos seu pedido #1017 e ele já está sendo processado:

[Pedido #1017] (agosto 20, 2021)

Produto	Quantidade	Preço
Jumbo Maxi Jumbão Loja: Cantinho da Preta	2	R\$60,00
Subtotal:		R\$60,00
Frete:		Combinar com o vendedor(a)
Método de pagamento:		E-Dinheiro
Total:		R\$60,00

Estrutura tecnológica

- **Infraestrutura**
 - Hostoo - servidor e gerenciador de DNS
 - Linux, PHP, MySQL

Estrutura tecnológica

- **Infraestrutura**

- Hostoo - servidor e gerenciador de DNS
 - Linux, PHP, MySQL

- **Softwares**

- Wordpress
 - Principais plugins: Woocommerce + WCFM
- Google Workspace
 - Comunicação com emails corporativos



Próximas atividades

- Ajustes finais nas traduções
 - Categorias inteligentes
 - Oficina para empreendedores
 - Documentação do desenvolvimento
 - Cópia para a Rede Paulista de BCDs
-

Questões e desafios

- O desenvolvimento guiado pelos usuários, em termos da importância relativa de cada característica dos softwares
 - *Roda/oficina de conversa semanal online*
 - Os avanços e dificuldades na apropriação das ferramentas pelos atores
 - *Importância dos comentários na planilha*
 - *Participação dos jovens*
 - *Apropriações distintas*
-

Questões e desafios

- A participação de outro “cliente” (a Rede Paulista de Bancos Comunitários) na lojinha, e decorrentes controvérsias para
 - *Compartilhamento de infraestrutura*
 - *Priorização de funcionalidades*
 - *Prazos para desenvolvimento*
 - Escalabilidade da infraestrutura
 - *Arquitetura tecnológica (WordPress e plugins)*
 - *Dependência das ferramentas Google (microcrédito)*
 - API de comunicação com o E-Dinheiro
 - *Fluxo de pagamento na lojinha*
-

Conclusões parciais

- Os resultados parciais da pesquisa apontam para uma contribuição positiva das ferramentas para os usuários, para a necessidade de adaptação das práticas ágeis de desenvolvimento de software e para uma atenção especial à autonomia do banco comunitário na gestão das tecnologias.
-

Obrigado

Luiz Faria - luizart@cos.ufrj.br

Filipe Silva - dfilipeaugusto@poli.ufrj.br

Pedro Neto - pedroneto@cos.ufrj.br



UFRJ
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO DE JANEIRO



Engenharia de
Sistemas e
Computação
PESC | Coppe

LabIS
Laboratório Informática e Sociedade
PESC | COPPE | UFRJ